

10 ספטמבר 2008

## **הצורך להקטין הוצאות מוביל לחדשנות טכנולוגית גם בענף סוכנויות הביטוח.**

בעקבות התייקרות המחירים במשק, החלשות הדולר והגידול בהוצאות השירות, מצאה **דוידוף האודן**, סוכנות הביטוח המובילה בישראל בתחום ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה, ביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר, דרך לייעול ההוצאות ושדרוג טיב השירות ללקוחותיה.

בימים אלו הסתיימה התקנתה של מערכת אינטראקטיבית בחברת "**דוידוף האודן סוכנות לביטוח בע"מ**" מערכת **Interactive Host** מבית היוצר של חברת הטכנולוגיה האמריקאית ישראלית HRB labs.

המערכת הינה פלטפורמה אינטרנטית, אשר מקשרת בין הלקוח למנהל התיק באמצעות אתר האינטרנט של החברה: [www.howden.co.il](http://www.howden.co.il). ומעניקה ללקוח פגישה אישית אינטראקטיבית, אפקטיבית, ומסוכרנת במלואה ללא עליות פגישה במשרד. שי סימקין, מנכ"ל דוידוף האודן מסר כי "זו מערכת שנתפרה בדיוק לצרכים שלנו להקטנת עלויות. יש לנו מספר תיקים לא מבוטל שעלות התחזוקה השנתית שלהם עולה על ההכנסה והינו צריכים לייצר פלטפורמה במקביל להמשיך ולשרת לקוחות אילו ברמה לה הורגלו. אנו מצליחים בעזרת המערכת לחסוך בעלויות הטיפול כ - \$50 בתיק ומצד שני, לא לפגוע בחויית השרות האישית שכה חשובה לנו.

הלקוח נהנה משקיפות מלאה, רואה על המסך את כל הטפסים הרלוונטיים ומנהל התיק מנחה אותו במילואם. כמו כן, זמן איסוף החומר התקצר באופן משמעותי ומאפשר קבלת הצעות ממבטחים כמעט מיידית. את עלותה החודשית של המערכת אנו מחזרים בטיפול בשני תיקים.

מנכ"ל חברת **HRB labs** יובל מועד, [www.hbrlabs.com](http://www.hbrlabs.com), מדגיש כי המערכת פשוטה וידידותית. "בלחיצת כפתור ניתן לצרף לשיחה כל חומר רלוונטי כמו מסמכים, מצגות, הצעות, סרטונים ועוד. השימוש בתוכנה אינו דורש כל התקנה. ניתן לנהל שיחת טלפון, וידאו, או צ'אט ללא כל חשש שכן ההתקשרות באתר ופרטי השיחה מאובטחים על פי רמות תקן מן הגבוהות הקיימות".

חברת **HRB labs** מתמחה במתן כלים למפגשים אינטראקטיביים נוחים למשתמש שמטרתם מיקסום האפקטיביות בעסקים קטנים ובינוניים בכלל ונותני שירותים בפרט. ענף נותני השרותים בכלל וסוכני הביטוח בפרט, סובל לא מעט מגידול מתמיד בעלויות תחזוקת לקוח הפתרון שנבנה בשיתוף "האודן" הופך להיות מאוד רלוונטי גם לנותני שרותים אחרים במיגזר הפיננסי. כרגע מתנהל משא ומתן מתקדם עם האודן להכנסת המערכת שנבנתה בישראל לסניפים נוספים של "האודן" ברחבי העולם.

**דוידוף-האודן**, הינה סוכנות הביטוח היחידה בישראל, אשר תחום עיסוקה והתמחותה הבלעדי הינו ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה וביטוח אחריות מקצועית. חברת דוידוף-האודן מעניקה שירותי ביטוח למאות רבות של חברות וגופים מהמובילים בישראל, בהיותה חברת בת של Howden, הברוקר הבינ"ל אשר מרכזו בלונדון, לחברה קשרים מיוחדים עם חברות ביטוח וסינדיקטים מלוידיס המובילים בעולם ויכולות מקצועיות ייחודיות. בחברה מועסקים למעלה מ- 30 עובדים רובם עורכי דין.

**HRB labs** היא אחת מבין החברות היחידות בעולם המתמחה בפיתוח מערכות אינטראקטיביות המאפשרות ללקוח ולמנהל התיק לערוך מפגש אינטרנטי מקיף ופרודוקטיבי תוך חיסכון משמעותי בעלויות פגישה וזמן. החברה מתמחה בפתרונות לתעשיות הביטוח, הפיננסיים וחברות היי-טק. בחברה משקיעים אמריקאים וישראלים יחד. לאחרונה החברה פיתחה פלטפורמה המפגישה לקוחות עם רופאים מומחים, באמצעות LiveMDexpert יכול הלקוח לקבל הסברים ותשובות מעמיקות בנושאים שונים.